

Regulamin Promocji „Wakacyjny apetyt rośnie w miarę płacenia!”

§1 Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady promocji „Wakacyjny apetyt rośnie w miarę płacenia!”, zwanej dalej „Promocją”.

Użyte poniżej określenia oznaczają:

- 1) **Bank** – Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce,
- 2) **Karta** – karta płatnicza debetowa Visa Gold wydana przez Bank do Rachunku w Pakiecie Złotym,
- 3) **Klient** – osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej będąca stroną Umowy Rachunku (w przypadku rachunku wspólnego Klient oznacza łącznie wszystkie osoby będące stroną Umowy Rachunku), która zawarła Umowę Rachunku oraz Umowę Karty w Okresie Promocji,
- 4) **Nagroda** - nagroda pieniężna wskazana w § 5 Regulaminu,
- 5) **Okres Promocji** – okres wskazany w § 3 Regulaminu,
- 6) **Rachunek** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy konto e-direct w Pakiecie Złotym,
- 7) **Transakcja**:
 - a. operacja bezgotówkowa przy użyciu Karty (płatności w sklepach stacjonarnych z użyciem terminala POS), dokonana w kraju lub zagranicą
 - b. operacja bezgotówkowa przy użyciu danych Karty, bez fizycznego okazania Karty (płatności internetowe), dokonana w kraju lub zagranicą.
- 8) **Umowa Karty** – umowa o kartę płatniczą zawarta z Bankiem, na podstawie której została wydana Karta,
- 9) **Umowa Rachunku** – umowa rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego konto e-direct zawarta z Bankiem.

§2 Organizator

Organizatorem Promocji jest Volkswagen Bank GmbH z siedzibą w Brunszwiku (38112), Gifhorer Str. 57, Niemcy, wpisana do Rejestru Handlowego B prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Brunszwiku pod numerem HRB 1819, o kapitale zakładowym 318.279.200,00 euro, NIP 1070041045, działająca poprzez Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie (00-124), Rondo ONZ 1, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 737500.

§3 Czas trwania

1. Promocja trwa **od 1 lipca do 30 września 2022 r.**, z zastrzeżeniem ust. 4 w paragrafie 5.
2. Bank zastrzega sobie prawo do skrócenia lub wydłużenia Okresu Promocji.
3. Upływ Okresu Promocji nie wpływa na prawa nabyte w czasie jej trwania.

§4 Udział

1. Promocja jest skierowana do Klientów, którzy w trakcie trwania promocji podpisali Umowę Rachunku i Umowę Karty z Bankiem.
2. Promocja jest prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§5 Warunki Promocji

1. Klient ma prawo do Nagrody w wysokości 100 zł (sto złotych) jeżeli wykona w dowolnym miesiącu kalendarzowym w Okresie Promocji co najmniej 10 Transakcji Kartą, na łączną kwotę minimum 100 zł, które zostaną rozliczone w ciężar Rachunku w danym miesiącu, z zastrzeżeniem ust. 5. Płatności wykonane i rozliczone łącznie w całym Okresie Promocji nie kumulują się.
2. Łączna maksymalna wartość Nagród, które może uzyskać Klient w Okresie Promocji to 300 zł (trzysta złotych).

3. Bank weryfikuje spełnienie warunku opisanego w ust. 1 do 10 dnia miesiąca następującego po każdym miesiącu Okresu Promocji.
4. Klienci, którzy podpisali Umowy Rachunku i Umowy Kart w okresie ostatniego miesiąca Okresu Promocji, tj. 1 - 30 września 2022 r. będą mieli prawo do Nagrody, o której mowa w ust.1, wliczając Transakcje dokonane i rozliczone w ciężar Rachunku do 31.10.2022 r.
5. Nagroda nie przysługuje Klientowi, jeżeli w dniu weryfikacji Rachunek został zamknięty, Umowa Rachunku została wypowiedziana lub wariant rachunku został zmieniony na inny niż Pakiet Złoty.
6. Wypłata Nagrody następuje do 20 dnia miesiąca następującego po miesiącu, za który Klient uzyskał prawo do Nagrody. W przypadku, gdy 20 dzień przypada na dzień wolny – wypłata następuje w kolejnym dniu roboczym.
7. Wypłata Nagrody następuje każdorazowo poprzez uznanie Rachunku.
8. Nagroda stanowi nagrodę uzyskaną w związku ze sprzedażą premiovą w rozumieniu art. 21 ust. 1 pkt 68) Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2021 poz. 1128 z późn. zm.).

§6

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Promocji można składać:
 - a. pisemnie – osobiście albo pocztą tradycyjną na adres: Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa lub
 - b. ustnie - telefonicznie pod nr tel. 800 103 301 albo osobiście do protokołu pod adresem wskazanym w pkt 1) lub
 - c. pocztą elektroniczną na adres reklamacje@vwfs.com.
2. Bank udziela odpowiedzi na złożoną reklamację na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni od daty otrzymania reklamacji.

§7

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów oraz innych osób upoważnionych do używania Karty jest Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Rondo ONZ, 00-124 Warszawa, zwany dalej „Administratorem”.
2. Klienci oraz inne osoby upoważnione do używania Karty mogą kontaktować się z Administratorem poprzez adres e-mail: bok.bank@vwfs.com lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
3. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych, z którym Klienci oraz inne osoby upoważnione do używania Karty mogą się skontaktować poprzez adres e-mail: IOD_VWB@vwfs.com lub pisemnie na adres siedziby administratora. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
4. Na potrzeby zorganizowania, przeprowadzenia Promocji, weryfikacji spełnienia warunków, wypłaty Nagrody (w przypadku spełnienia warunków do jej wypłaty), w tym komunikacji z Klientami którzy spełnili warunki do wypłaty, przetwarzane mogą być odpowiednio następujące dane osobowe Klienta lub/oraz innych osób upoważnionych do używania Karty: imię, nazwisko, numer Karty, status Karty, numer rachunku do którego przypisana jest karta, modulo rachunku, status Umowy Rachunku, wariant rachunku (Pakiet), , adres e-mail, numer telefonu komórkowego.
5. W związku z Promocją Administrator może przetwarzać dane osobowe Klientów oraz odpowiednio innych osób upoważnionych do używania Karty w następujących celach:
 - a) Organizacja, przeprowadzenie Promocji, weryfikacja spełnienia warunków, komunikacja z Klientem, wypłata nagrody – podstawą jest uzasadniony interes administratora polegający na zapewnieniu możliwości wzięcia udziału w Promocji Klientom spełniającym kryteria, o których mowa w Regulaminie oraz wypełnienia obowiązków związanych z przeprowadzeniem Promocji (weryfikacji spełnienia warunków, kontakt z Klientem, wypłata nagrody).
 - b) Wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa w zakresie rachunkowości i podatków (w zakresie w jakim mają zastosowanie) – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
 - c) Archiwalnym, Obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń w związku z udziałem Klienta w Promocji – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej

- potrzeby wykazania faktów związanych z przeprowadzeniem Promocji lub zgodności działania administratorów z przepisami prawa oraz możliwość dochodzenia przez administratora roszczeń lub obrony przed roszczeniami;
- d) Rozpatrywania reklamacji – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość rozpatrywania wniosków, żądań i reklamacji Klienta oraz odpowiadania na nie.
 - e) Związanych z prowadzoną działalnością administracyjną i gospodarczą Administratora, w szczególności zapewnieniem systemu kontroli wewnętrznej, audytami, zarządzaniem ryzykiem operacyjnym, zapewnieniem bezpieczeństwa systemów informatycznych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość stabilnego i bezpiecznego prowadzenia swojej działalności;
6. Dane osobowe Klientów oraz innych osób upoważnionych do używania Karty mogą być przetwarzane:
- a) Przez czas trwania Promocji i wypłaty nagród – dla celów związanych z organizacją, przeprowadzeniem Promocji, weryfikacją spełnienia wymogów, komunikacją z tym związaną, wypłatą nagród - jeżeli weźmie Pani/Pan udział w Promocji;
 - b) Do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa (w zakresie w jakim mają zastosowanie) – dla celów związanych z wypełnieniem obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w zakresie rachunkowości i podatków;
 - c) Do momentu przedawnienia roszczeń wynikających z uczestnictwa w Promocji – dla celu archiwalnego oraz obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń oraz rozpatrywania reklamacji;
 - d) Przez okres nie dłuższy niż najdłuższy okres wynikający z okresów wskazanych powyżej – powyżej dla celów związanych z prowadzoną działalnością administracyjną i gospodarczą Administratora oraz archiwalnych.
7. Dane osobowe Klientów oraz innych osób upoważnionych do używania Karty mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in. dostawcom usług IT, podmiotom świadczącym usługi archiwizacji, audytowe oraz inne usługi administracyjne – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora. Dane osobowe Klientów oraz innych osób upoważnionych do używania Karty mogą być także udostępnione organom nadzoru, innym podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na mocy przepisów prawa.
8. Możemy przekazywać dane osobowe podmiotom, które mogą lub będą przetwarzać je poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Przekazując te dane zapewniamy odpowiedni stopień ochrony (zabezpieczeń). Działamy na podstawie np. decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych lub standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską. Szczegółowe informacje o transferze danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, w tym kopie zabezpieczeń, można uzyskać lub kontaktując się z nami poprzez wskazane w ust. 2 powyżej dane kontaktowe. Dane osobowe Klientów oraz innych osób upoważnionych do używania Karty mogą być także udostępnione organom nadzoru, innym podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na mocy przepisów prawa.
9. Każdemu Klientowi oraz innym osobom upoważnionym do używania Karty przysługują następujące prawa:
- a) Prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
 - b) Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora;
 - c) Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
10. Przetwarzanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Promocji.

§8
Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji.
2. Promocja nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty ani grą na automatach w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 2094 z późn. zm.).
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie ma Umowa Rachunku i Umowa Karty.
4. Promocja nie podlega łączeniu z innymi promocjami Banku, chyba że w warunkach innej promocji wyraźnie zastrzeżono inaczej.
5. Klient nie może przenieść uprawnień przewidzianych w niniejszym Regulaminie na osobę trzecią.
6. Z udziału w Promocji wykluczeni są Klienci będący jednocześnie pracownikami Departamentu Rozwoju Biznesu i Obsługi Klienta Banku.